



## AVISO DE PRIVACIDAD

OPERADORA DE PARQUES DEL CENTRO, S.A. DE C.V., razón social de Parque Acuático Splash con domicilio en Carretera Panamericana León Silao Km 3, Colonia Nuevo México, C.P. 36270, en la ciudad de Silao, Guanajuato, a través de la C. Elizabeth Juárez Ceja, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

**Alcance de este aviso.-** El objetivo de este aviso de privacidad es informarle acerca de las prácticas de privacidad en el uso de sus datos entregados a nuestra empresa en nuestras oficinas, recopilados por nuestros colaboradores, vendedores, representantes y distribuidores cuando Usted nos los proporciona directamente o utiliza nuestros servicios y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Su información personal será utilizada para identificarlo como cliente nuestro, proveer los Servicios de Parque Acuático, ofrecerles descuentos y promociones especiales, participar en encuestas y estudios de mercado y estar en contacto con Usted a través de nuestra página de Internet, vía telefónica, correo electrónico y a través de nuestras redes sociales. Para las finalidades antes mencionadas, podríamos requerir de usted los siguientes datos personales:

1. Nombre de la Persona Física o Persona Moral,
2. Datos del Domicilio, como el nombre de la Calle, el Número Exterior e Interior (este último si aplicase), Colonia, Código Postal, Ciudad y Estado.
3. Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población.
4. Correo electrónico y número de teléfono (puede ser uno u otro o los dos si es posible).
5. Si su pago es con Tarjeta de Crédito, y Usted deseara que por medio de nuestros sistemas electrónicos cargue directamente el servicio a su Tarjeta de Crédito o Débito, le serán pedidos además los datos de la Tarjeta de Crédito como lo es el Banco, nombre del Tarjetahabiente, vigencia, y código de seguridad.

Asimismo, OPERADORA DE PARQUES DEL CENTRO, S.A. DE C.V., podrá compartir sus datos personales a las empresas con quien mantiene una relación comercial, para la promoción de productos, servicios, para la notificación de ofertas y comercialización de bienes derivados de la operación de sus productos.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, NO serán recabados y tratados datos personales sensibles. Nos comprometemos a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales: cuando Usted nos los proporciona directamente por teléfono o nos visita en nuestras instalaciones, o a través de nuestra página de internet.

Dichos datos tendrán como finalidad primeramente identificarlo como cliente nuestro, proveer los Servicios de Parque Acuático y Hotel, estar en contacto con Usted a través de nuestra página de Internet para ofrecer nuestros servicios, así como también para realizarle el documento fiscal que ampare su visita si llegara a requerirlo.





Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de un COMUNICADO POR ESCRITO, QUE INCLUYA TELEFONO O CORREO ELECTRONICO Y CON FIRMA AUTOGAFA DEL TITULAR O DE SU REPRESENTANTE (éste último acreditado con mandato para el efecto), QUE ENTREGUE EN CUALQUIER TIEMPO Y EN EL DOMICILIO DE PARQUE ACUÁTICO SPLASH CON POSTERIORIDAD A LA SUSCRIPCIÓN DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD; dicho comunicado será atendido y resuelto en un plazo que no exceda a los 10 días hábiles enterándole del resultado a través del teléfono o correo electrónico señalado a efecto de facilitar la comunicación de su decisión; sobre el particular, ponemos a su disposición nuestro departamento de datos personales en Av. Paseo del Moral No. 520-A1 en colonia Jardines del Moral de León, Gto., el correo [administracion@gruposplash.com](mailto:administracion@gruposplash.com) y el teléfono (472) 748-6050. Así mismo le informamos que sus datos personales no serán transferidos ni tratados con otros fines. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponible al público a través del siguiente medio: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención al cliente, cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en el domicilio ya citado.

**¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?** Si Usted considera que sus derechos de protección de sus datos personales han sido lesionados por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas, en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx)

Fecha de actualización: Enero 2022.